

## Quelques contacts et informations utiles pour les projets touristiques (version 23 Mars 2018)

=> dans le cadre de l'Appel à projets « Tourisme » du Gal Cœur d'Hérault – programme européen LEADER 2014-2020

Structures	Types d'intervention en lien avec l'AAP	Contacts tél et email	Site internet
CCI Hérault, Antenne de Lodève Cœur d'Hérault	Accompagnement et <u>expertise</u> économique de projets	Anne CHAPEY, responsable Antenne ; Tel. 04 99 515 353 ; Email : <a href="mailto:a.chapey@herault.cci.fr">a.chapey@herault.cci.fr</a>	
Chambre d'agriculture de l'Hérault	Accompagnement et <u>expertise</u> de projets agritouristiques <u>portés par des agriculteurs</u> + => ces projets sont hors programme LEADER, ils relèvent des Appels à projet du <b>FEADER « direct »</b> (cf Mesure 641 sur l'agritourisme) + <u>Label Bienvenue à la ferme</u>	Fabrice GRILLON GABORIT – Email : <a href="mailto:grillon-gaborit@herault.chambagri.fr">grillon-gaborit@herault.chambagri.fr</a> ; Tél : 04 67 20 88 57 ou 06 14 78 27 34 ;  Virginie LOZANO-FERNANDEZ – Email : <a href="mailto:fernandez@herault.chambagri.fr">fernandez@herault.chambagri.fr</a> ; Tél : 04 67 36 44 13 ou 06 18 36 83 06 ;  <u>Dossiers sur le FEADER Direct</u> : Marie GARNIER ; Email : <a href="mailto:garnier@herault.chambagri.fr">garnier@herault.chambagri.fr</a> ; Tél. : (04) 67 20 88 08 ou 06 18 36 81 79.	
LR SET Outil régional de dév. éco. dans la filière du Sport, des Loisirs et du Tourisme Sportif en Occitanie	Ingénierie, étude et expertise de projets de la filière Accompagnement à la création et au dével. stratégique des <b>entreprises innovantes</b> de la filière	Maison Régionale des Sports à Montpellier - Email : <a href="mailto:contact@lrset.org">contact@lrset.org</a> ; Tél : 04 99 54 97 83 ; <u>Etude et expertise de projet</u> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Catherine Berger <a href="mailto:catherine.berger@lrset.org">catherine.berger@lrset.org</a> / 04 99 54 97 81</li> <li>• Elsa Cotte <a href="mailto:elsa.cotte@lrset.org">elsa.cotte@lrset.org</a> / 04 99 54 97 83</li> </ul> <u>Dispositif d'accompagnement à la création et au dév. stratégique des entreprises innovantes de la filière</u> , Tél: 04.99.54.97.84 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sandra BARRERE, Chargée de mission "Incubateur", Email : <a href="mailto:sandra.barrere@lrset.org">sandra.barrere@lrset.org</a></li> <li>• Lisa MAUGER, Chargée de mission "Incubateur", Email : <a href="mailto:lisa.mauger@lrset.org">lisa.mauger@lrset.org</a></li> </ul>	<a href="http://www.lrset.org">www.lrset.org</a>
Hérault tourisme (Agence de dév. touristique du Département de l'Hérault)	Conseil / <u>expertise</u> des projets touristiques	<u>Loisirs Nature (APN)</u> : Gilles DELERUE, Email : <a href="mailto:gdelerue@herault-tourisme.com">gdelerue@herault-tourisme.com</a> Tél: 04 67 67 81 59 / 06 83 51 72 85 <u>Hébergements - Conseil aux Entreprises, Ingénierie et Accompagnement de Projets</u> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Isabelle HACQUARD, Email : <a href="mailto:ihacquard@herault-tourisme.com">ihacquard@herault-tourisme.com</a> ; Tél 04 67 67 79 67</li> <li>• Caroline RAMAT-LECLANT, Email : <a href="mailto:cramatleclant@herault-tourisme.com">cramatleclant@herault-tourisme.com</a>, Tél: 04 67 67 71 27</li> <li>• <u>Signalisation – Qualité - Assistance Projets</u> : Géraldine LEFRANC VERNA, Email : <a href="mailto:glefrancverna@herault-tourisme.com">glefrancverna@herault-tourisme.com</a> ; Tél : 04 67 67 64 49</li> </ul> <u>Grand site et Patrimoine + Qualité meublés</u> : Jacques PATRI, Email : <a 716="" 816="" 948"="" 967="" href="mailto:jpatri@herault-&lt;/a&gt;&lt;/td&gt; &lt;td data-bbox="><a href="http://www.adt-herault.fr">http://www.adt-herault.fr</a></a>	

		<p><a href="http://tourisme.com">tourisme.com</a> ; Tel : 04 67 67 70 93 ;</p> <p><u>Accessibilité, Tourisme et Handicaps</u> : Claude Blaho-Poncé ; Email : <a href="mailto:cblahoponce@herault-tourisme.com">cblahoponce@herault-tourisme.com</a> ; Tél : 04 67 67 71 11 / Port. : 06 85 01 55 37 ;</p> <p><u>Évaluatrice Tourisme Handicap</u> : Murielle Sanz Email : <a href="mailto:msanz@herault-tourisme.com">msanz@herault-tourisme.com</a> ; Tél. 04 67 67 71 84</p> <p><u>Oenotourisme</u> : Hélène CADEAU ; Email : <a href="mailto:hcadeau@herault-tourisme.com">hcadeau@herault-tourisme.com</a> ; Tél. 04 67 67 71 61 / 06 78 12 60 61</p> <p><u>Filière cyclable / label Accueil Vélo</u> : Elodie FONTENEAU ; Email : <a href="mailto:efonteneau@herault-tourisme.com">efonteneau@herault-tourisme.com</a> ; Tél. : 04 67 67 71 59</p>	
<b>Pays Cœur d'Hérault</b>	Accompagnement des projets touristiques + <u>Label Vignoble et Découverte</u>	Magali Léon PHILIP, Tél : 04 67 44 44 46 Valérie AFFRE, Tél : 04 67 44 44 47 Email : <a href="mailto:tourisme@coeur-herault.fr">tourisme@coeur-herault.fr</a>	<a href="https://www.coeur-herault.fr/">https://www.coeur-herault.fr/</a>
<b>Office de tourisme intercommunal du Clermontais</b>	Promotion et accompagnement des projets touristiques	Office de Tourisme : 04 67 96 23 86 Mascha BONNE, Directrice de l'office de tourisme du Clermontais ; Email : <a href="mailto:m.bonne@cc-clermontais.fr">m.bonne@cc-clermontais.fr</a> ; Tél. : 04 67 88 47 85 <u>Hébergements</u> : Céline Dubois ; Email : <a href="mailto:c.dubois@cc-clermontais.fr">c.dubois@cc-clermontais.fr</a> <u>APN</u> : Julien Roussel ; Email : <a href="mailto:j.roussel@cc-clermontais.fr">j.roussel@cc-clermontais.fr</a>	<a href="http://www.clermontais-tourisme.fr/">http://www.clermontais-tourisme.fr/</a>
<b>Office de tourisme intercommunal du Lodévois et Larzac</b>	Promotion et accompagnement des projets touristiques	Service tourisme Tél. : +33 04 11 95 02 26 Sophie PIRKIN, Directrice ; Email : <a href="mailto:spirkin@lodevoisetlarzac.fr">spirkin@lodevoisetlarzac.fr</a> ; Tél. : 04 11 95 02 25 / 06 74 21 33 94 <u>Hébergements et projets touristiques</u> : Anaïs COQUEMAS ; Email : <a href="mailto:acoquemas@lodevoisetlarzac.fr">acoquemas@lodevoisetlarzac.fr</a> ; Tel : 04 11 95 02 25 <u>APN</u> : Michel COMBES ; Email : <a href="mailto:mcombes@lodevoisetlarzac.fr">mcombes@lodevoisetlarzac.fr</a> ; Tel : 04 11 95 02 28	<a href="https://www.tourisme-lodevois-larzac.fr/">https://www.tourisme-lodevois-larzac.fr/</a>
<b>Office de tourisme intercommunal St Guilhem le Désert - Vallée de l'Hérault et Argileum</b>	Promotion et accompagnement des projets touristiques	Accueil Gignac : 33(0)4 67 57 58 83 ; Email : <a href="mailto:oti@saintguilhem-valleeherault.fr">oti@saintguilhem-valleeherault.fr</a> Benoit PIQUART, Directeur ; Email : <a href="mailto:benoit.piquart@saintguilhem-valleeherault.fr">benoit.piquart@saintguilhem-valleeherault.fr</a> <u>Hébergements</u> : Annie LE PAPE ; Email : <a href="mailto:annie.lepape@saintguilhem-valleeherault.fr">annie.lepape@saintguilhem-valleeherault.fr</a> ; Tel : 04 67 57 58 83 ; <u>APN</u> : Thibault BARRAL; Email : <a href="mailto:Thibaut.BARRAL@cc-vallee-herault.fr">Thibaut.BARRAL@cc-vallee-herault.fr</a> ; Tél. 04 67 57 04 50 - Port : 06 85 45 70 05 ;	<a href="http://www.saintguilhem-valleeherault.fr">www.saintguilhem-valleeherault.fr</a>
<b>Grand Site de France</b>	Autorisations d'activités sur le	Laure BENE, Chargée de mission Grand Site, CCVH ; Email : <a href="mailto:Laure.Bene@cc-vallee-herault.fr">Laure.Bene@cc-vallee-herault.fr</a>	

St Guilhem - Gorges de l'Hérault	périmètre du Grand Site de France	<a href="http://herault.fr">herault.fr</a> ; Tel : 04 67 57 0420	
Syndicat Mixte du Grand Site du Cirque de Navacelles	Autorisations d'activités sur le périmètre du Grand Site de France	Caroline SALAUN, Directrice ; Email : <a href="mailto:grandsitenavacelles@orange.fr">grandsitenavacelles@orange.fr</a> Tél : 04 99 54 27 03  <b>Permanences conseils du CAUE</b> (Conseil Architectural Urbanisme et Environnement) sur RDV dans la limite des disponibilités, Tél. : 04 99 13 37 00 ; Email : <a href="mailto:caueherault@caue34.fr">caueherault@caue34.fr</a> ; <b>Architecte urbaniste</b> : Aspasia KAMBÉROU ⇒ Assistance aux permis de construire et aux déclarations préalables de travaux	Charte architecturale et paysagère : <a href="http://www.cirquenavacelles.com/grand-site/projet-du-grand-site/charte-architecturale-paysagere/">http://www.cirquenavacelles.com/grand-site/projet-du-grand-site/charte-architecturale-paysagere/</a>
Syndicat Mixte du Grand Site du Salagou - Cirque de Moureze	Autorisations d'activités sur le périmètre de l'Opération Grand Site / règlement et usages sur le Domaine départemental  <b>Autres missions</b> : gérer la fréquentation, maintenir la qualité des paysages et des espaces naturels, animer la démarche Natura 2000 pour préserver la biodiversité	Cécile OLIVE, Directrice ; Email : <a href="mailto:cecile.olive@lesalagou.fr">cecile.olive@lesalagou.fr</a> ; Tél : 04 67 44 68 86 ;  <b>Permanences conseils du CAUE</b> (Conseil Architectural Urbanisme et Environnement) sur RDV dans la limite des disponibilités, Tél. : 04 99 13 37 00 ; Email : <a href="mailto:caueherault@caue34.fr">caueherault@caue34.fr</a> ; <b>Architecte conseiller</b> : Patrick BUFFARD ⇒ Assistance aux permis de construire et aux déclarations préalables de travaux	Retrouver le règlement du Domaine départemental : <a href="http://www.grandsitesalagoumoureze.fr/Reglement-du-domaine-departemental.html">http://www.grandsitesalagoumoureze.fr/Reglement-du-domaine-departemental.html</a>  <a href="https://www.caue-ir.fr/caue-de-lherault/">https://www.caue-ir.fr/caue-de-lherault/</a>
Mairie	<b>Permis de construire</b> (travaux comprenant ou non des démolitions) : formulaire à renseigner disponible en mairie  <b>Dossier spécifique</b> permettant de vérifier la conformité des <b>Etablissements recevant du public (ERP)</b> aux règles d'accessibilité et de sécurité contre l'incendie et la panique.	Une <b>commission de sécurité</b> procède au contrôle préalable des établissements, à la visite de réception des travaux et délivre une autorisation d'ouverture. ⇒ Une demande doit être adressée <u>par la mairie</u> au secrétariat de la <u>commission de sécurité</u> 1 mois à l'avance (si c'est un ERP, avant l'ouverture au public)	<a href="https://www.service-public.fr/">https://www.service-public.fr/</a>

**INFOS sur la Mise en accessibilité d'un établissement** : Les gestionnaires d'établissements qui souhaiteraient se faire aider pour l'établissement de leur dossier de mise en accessibilité (réalisation d'un diagnostic d'accessibilité, préparation d'une attestation d'accessibilité ou d'un dossier d'Ad'Ap) peuvent :

- Utiliser les outils disponibles sur le site du Gouvernement : [www.accessibilite.gouv.fr](http://www.accessibilite.gouv.fr)
- Se faire accompagner par un professionnel (maître d'œuvre pour une étude de conception ou diagnostiqueur). Des organismes sont répertoriés sur le site : [www.developpement-durable.gouv.fr/Quelle-expertise-technique-pouvez.html](http://www.developpement-durable.gouv.fr/Quelle-expertise-technique-pouvez.html)

**INFOS LABELLISATIONS => nombreux liens vers les labels à retrouver sur le site d'Hérault Tourisme : <http://www.adt-herault.fr/index-29-1.html>**

<p><b>Qualité Sud de France</b></p>	<p>Accompagnement à la labellisation – Test en ligne</p>	<p>Sud de France Développement - 3 840 Avenue Georges Frêche CS 10012 - 34477 PEROLS CEDEX Tél : +33(0)4 99 64 29 29 Email : <a href="mailto:qualite@suddefrance-dvpt.com">qualite@suddefrance-dvpt.com</a></p>	<p><a href="http://tourisme-suddefrance-pro.com/criteres-eligibilite-label-qualite/">http://tourisme-suddefrance-pro.com/criteres-eligibilite-label-qualite/</a></p>
<p><b>Gîtes de France</b></p>	<p>Accompagnement à la labellisation</p>	<p><b>Gîtes de France Hérault</b> - Maison du tourisme – MONTPELLIER Dominique DUPEYROUX, Directeur, Tél. : 04 67 67 71 60 ; Email : <a href="mailto:ddupeyroux@gdf34.fr">ddupeyroux@gdf34.fr</a></p>	<p><a href="https://www.gites-de-france-herault.fr">https://www.gites-de-france-herault.fr</a> formulaire en ligne / demande d'infos : <a href="https://www.label-gitesdefrance.fr">https://www.label-gitesdefrance.fr</a></p>
<p><b>L'Ecolabel européen pour les hébergements touristiques et les campings</b></p>		<p>Pour obtenir ce label, il faut répondre à des exigences écologiques assez élevées. En France, il est délivré par un organisme certificateur indépendant : <b>AFNOR Certification</b>.</p> <p>☞ Critères de réduction de l'impact écologique à remplir pour obtenir la certification :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. <i>une faible consommation d'énergie</i> : minuterie automatique de l'éclairage, isolation thermique et ampoules basse consommation</li> <li>. <i>une faible consommation d'eau</i> : récupération de l'eau de pluie pour l'arrosage</li> <li>. <i>une bonne gestion des déchets</i> : réduction des déchets produits, tri sélectif et élimination de manière appropriée.</li> <li>. <i>l'utilisation de sources d'énergie renouvelables</i> : chauffage par énergie solaire</li> <li>. <i>l'utilisation de substances moins nocives pour l'environnement</i> : utilisation minimale de désinfectants, pesticides et engrais, utilisation de peintures et de produits d'entretien labellisés</li> <li>. <i>une amélioration de l'environnement local</i> : système de traitement des eaux résiduaires pour les campings</li> <li>. <i>une sensibilisation des clients à la protection de l'environnement</i> : repas à base de produits locaux ou bio, informations environnementales.</li> </ul>	<p>Certification : <a href="https://certification.afnor.org/environnement/ecolabel-europeen-hebergement-touristique">https://certification.afnor.org/environnement/ecolabel-europeen-hebergement-touristique</a></p> <p>Référencement des labellisés : <a href="http://www.ecolabels.fr/fr/">http://www.ecolabels.fr/fr/</a></p> <p><a href="https://www.vacances-vertes.net/articles/decouvrir/labels">https://www.vacances-vertes.net/articles/decouvrir/labels</a></p>